

## **BIJLAGE:**

### **Voorwaarden tbv onderhouds- en service-abonnement Schouten Installatiebedrijf**

1. Het basis-abonnement is inclusief: jaarlijks onderhoud, voorrijkosten (binnen de gemeente Kaag en Braassem, daarbuiten kunnen wij voorrijkosten in rekening brengen) en arbeidsloon ten behoeve van het onderhoud van de cv-ketel. Het all-in service-abonnement is inclusief het verhelpen van storingen aan de cv-ketel en hierbij benodigde materialen.  
Gekozen kan worden voor een abonnement voor 1 jaar of 1 keer per 2 jaar.  
De genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW en worden jaarlijks geïndexeerd.
2. Na afloop van het abonnement wordt dit stilzwijgend verlengd met de periode waarvoor de klant bij aangaan van het abonnement gekozen heeft.  
Deze verlenging is niet van toepassing indien een van de partijen schriftelijk te kennen heeft gegeven het abonnement te willen beëindigen.  
Opzegging kan zonder opzegtermijn.
3. De kosten van het onderhouds- en service-abonnement worden na afloop van de onderhoudswerkzaamheden gefactureerd. Indien u gekozen heeft voor een basis-abonnement dan worden de kosten van storingen (loon en materiaal) achteraf apart gefactureerd.
4. Het onderhoud wordt uitgevoerd op een datum/tijdstip in overleg met de klant. Schouten Installatiebedrijf neemt hiervoor contact op met de klant. Vanzelfsprekend kan de klant ook zelf een afspraak inplannen voor onderhoud.
5. Het all-in service-abonnement omvat alleen storingen aan de centrale verwarmingsketel.  
Andere reparaties zoals: lekkages/defect aan radiatoren/kranen/cv-leidingen/vulkraan/overstort/drukvat/rookgaskanaal/riolering/thermostaat etc. worden apart in rekening gebracht. Indien u kiest voor een all-in service abonnement, dan plegen we eerst onderhoud op de ketel.  
Zijn er onderdelen die direct vervangen moeten worden, vallen deze niet onder het all-in service abonnement.
6. Storingen veroorzaakt door onvoorzienne omstandigheden in de gas-, elektrische of watervoorziening of door onachtzaamheid van de gebruiker (zoals bijvoorbeeld doorgeslagen zekeringen, niet tijdig water bijvullen, niet zelf ontluichten etc.) vallen eveneens niet onder de werkzaamheden van het all-in service-abonnement.
7. Storingen aan ventilatiebox of WTW-unit vallen buiten het all-in service-abonnement. Tevens valt het vervangen van filters voor de WTW unit ook buiten het abonnement.
8. Uitvoering wettelijk verplichte Co-certificering/gasketelwet. Is verplicht bij ieder onderhoud. Deze kosten vallen buiten het abonnement.
9. Op dit abonnement zijn de algemene voorwaarden voor onderhouds- en service-abonnementen voor woninginstallaties van Uneto-VNI van toepassing.  
Deze zijn op verzoek te leveren.